

CONDICIONES DE VENTA

Actualmente, los envíos se realizan por SPAIN-TIR, con pago por transferencia bancaria NO SE APLICA COMISIÓN ALGUNA DE REEMBOLSO

, lo que le sale a pagar en el albarán de pedido, es lo único que se tiene que abonar mediante transferencia bancaria para recibir el pedido, no hay comisiones adicionales ni ningún tipo de gasto más.

Normalmente usamos SPAIN-TIR en los envíos . Los envíos se suelen entregar aproximadamente en 7 días , dependiendo de la hora de realizar el pedido, y de la zona en la que se ubique nuestro cliente (el tiempo de entrega puede ser inferior, pero no nos comprometemos).

En caso que desee más información, no dude en enviar un mail a info@artesanaijr.com donde le atenderemos con gusto.

Sólo nos haremos responsable en el caso que el material vendido este dañado antes de abrirlo , en cuyo caso se debe hacer constar en el albarán de entrega al repartidor, para que nosotros podamos reclamarlo como corresponde.

La tarifa de portes de envío son 4.95 euros sea el método de pago que sea y sea el peso que sea. En el tema de descuentos, la propia página aplica el descuento correspondiente de manera automática.

PEDIDOS FALSOS O FALSAS IDENTIDADES

Cada pedido está relacionado con una dirección ip determinada, las mismas no suelen ser utilizadas para ninguna función en concreto. No obstante, nos reservamos el derecho a usarlas para emprender medidas legales contra aquellas personas que realizan pedidos falsos de material, sin ánimo alguno de recogerlo ni pagarlo. En estas situaciones, actuaremos por la vía penal, al amparo del ordenamiento jurídico establecido, y en colaboración con medios policiales al efecto, se tomarán las medidas oportunas para acabar con esos pedidos fraudulentos.

DUDAS O RECLAMACIONES

Ante cualquier duda o reclamación que sugiera, rogamos se ponga en contacto por mail a info@artesanaijr.com ya que

es mucho más ágil de esta manera, y queda más controlado que el teléfono. No obstante, puede también ponerse en contacto en el teléfono que figura en la página principal en el menú de contacto.

CALIDAD DE SERVICIO

En caso de retraso en la recepción, muchas veces se debe a ausencias en el domicilio, o incluso a direcciones tomadas de manera errónea por las empresas de reparto, lo mejor es enviarnos un mail consultándonos sobre el envío, para que podamos acceder a los datos del mismo y actuar lo más rápidamente posible para resolver el problema.

Ante cualquier duda sobre su envío, contacte al mail anteriormente citado.

Nuestras metas en esta página aparte de dar el mejor y más rápido servicio de entrega, también es el de poder ofrecer los mejores precios de Europa , que iremos ampliando en breve.

Pero

ante todo,

nuestro gran objetivo es la

TOTAL

SATISFACCION DEL CLIENTE

,

que cuando reciba el producto en su domicilio, no le asalte la más mínima duda sobre la calidad del producto

adquirido, y sobre todo, de la empresa que lo sirve, que somos nosotros. Que quede bien claro, que aquí no se engaña a nadie.

SERVICIO POST-VENTA Y GARANTÍA

Si tienes alguna pregunta sobre cualquier producto adquirido en artesaniajr, puedes ponerte en contacto con nosotros para más explicaciones.

Todos nuestros productos se envían asegurados, verificados y en perfecto estado. En caso de recibir algún producto dañado durante el transporte debe indicarse esta situación inmediatamente escribiendo a info@artesaniajr.com en un plazo máximo de 24 horas desde el momento de la recepción del mismo. Pasado dicho plazo, artesaniajr y su aseguradora no se harán responsables quedando el producto fuera de garantía, sustitución o cambio posible.

Aceptamos devoluciones de nuestros productos siempre que estos estén en perfecto estado, no estén manipulados y tengan su embalaje original. Si el producto no cumple alguna de estas condiciones no se aceptará la devolución y será enviado de nuevo al cliente a portes debidos. El plazo máximo para poder efectuar una devolución de un producto es de 15 días desde la recepción del mismo. Toda devolución debe efectuarse a portes pagados por el

cliente, en ningún caso se aceptarán devoluciones a portes debidos.

Los productos usados por el cliente y dentro del periodo de garantía se aplicarán las siguientes condiciones:

- Debe adjuntarse copia de la factura o ticket de los gastos de envío al servicio técnico de artesaniajr.com. Si el producto se encuentra defectuoso artesaniajr abonará al cliente estos gastos de envío.

- Todo material debe ir acompañado de su embalaje original, indicando número de pedido a que hace referencia el material, y una descripción detallada del defecto del artículo.

- El producto que se detecte defectuoso será sustituido por uno nuevo y enviado sin coste alguno para el cliente. En NINGÚN CASO SERÁ ABONADO. Si ninguna de las dos opciones anteriores es posible, se procederá a la devolución del importe del producto defectuoso.

Sin otro particular, un afectuoso saludo del equipo de artesaniajr

.